

Wrocław, dn. 26.09.2018 r.

### Zapytanie ofertowe nr 1/1.3 WARR/2018

dotyczące projektu realizowanego  
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla  
Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020

**Działanie 1.3** Rozwój przedsiębiorczości.  
**Poddziałanie 1.3.2** Rozwój przedsiębiorczości – ZIT WrOF  
**Schemat 1.3 C.2** Doradztwo dla MSP – projekty grantowe IOB

**Tytuł projektu:** Rozwój działalności InServices Agnieszka Szafrńska poprzez uzyskanie grantu na usługi doradcze w zakresie doradztwa na opracowanie architektury aplikacji internetowej oraz wdrożenia nowej strategii marketingowej celem zwiększenia poziomu sprzedaży.

**Nr projektu:** WARR-RPO 1.3.2-050/18

**Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.**

**Zamawiający:**

**InServices Agnieszka Szafrńska**  
ul. Piławska 8/1  
50-538 Wrocław  
NIP 899 267 35 73

Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest Usługa doradcza w zakresie przygotowania strategii marketingowej. Opracowana strategia marketingowa powinna zawierać :

1. Analizę dotychczasowych działań firmy wraz z oceną systemu sprzedaży, marketingu.
2. Przeprowadzenie czteroczynnikowej klasyfikacji narzędzi marketingu nazywaną 4P (produkt, cena, dystrybucja i promocja).
3. Cele marketingowe.
4. Strategie marketingowe.
5. Program działań.
6. Budżet marketingowy.
7. Sposoby oceny i kontroli wyników.

Realizacja usługi powinna obejmować 150-200 godzin doradztwa.

Zakłada się, iż w ramach usługi odbędą się spotkania w biurze Wnioskodawcy, rozmowy z właścicielką i osobami decyzyjnymi oraz analiza dokumentacji wewnętrznej firmy.

Opracowanie strategii ma na celu pozyskanie informacji w zakresie realizacji działań marketingowych firmy, nowych wytycznych w zakresie rozwoju firmy oraz poprawy jej funkcjonowania.

**Wspólny słownik zamówień (CPV): 79411100-9**

## Usługi doradcze w zakresie rozwoju działalności gospodarczej

Zamawiający informuje, że przedmiot zamówienia będzie uznany za wykonany, w momencie przekazania przez Wykonawcę Raportu z wykonanej usługi oraz podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego.

Raport Wykonawcy powinien zawierać pełną dokumentację wytworzoną w wyniku realizacji usługi. Ponadto powinien zawierać co najmniej termin wykonania usługi, zakres realizowanych działań i osiągniętych wyników, nazwę Instytucji Otoczenia Biznesu realizującej usługę oraz potwierdzenie, że spełnia ona wymogi naboru. Raport powinien zostać podpisany przez Wykonawcę zgodnie z reprezentacją.

Protokół zdawczo – odbiorczy powinien potwierdzać fakt wpisywania się tematyki usługi doradczej w Regionalne Inteligentne Specjalizacje dla województwa dolnośląskiego.

### Termin wykonania zamówienia

Wymagany termin wykonania zamówienia: do 6 tygodni od daty zawarcia umowy.

### Sposób obliczania ceny:

1. Wartość przedmiotu dostawy powinna być podana w cenie netto + podatek VAT, który oferent jest zobowiązany obliczyć zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Cena powinna uwzględniać przedmiot zamówienia spełniający opisane wymagania oraz zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.
3. W przypadku podania ceny w walutach obcych, wartość w złotych obliczona zostanie w oparciu o średni kurs złotego NBP z dnia poprzedzającego dokonanie wyboru oferty.
4. Cena oferty stanowi wartość umowy i będzie niezmienna w toku realizacji całej umowy.
5. Rozpatrywane będą wyłącznie oferty całościowe.

### Rodzaje kryteriów oceny:

Kryterium	Waga %
Cena netto	100%

### Sposób oceny ofert:

Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie wyniku osiągniętej liczby punktów wyliczonych w oparciu o następujące kryteria i ustaloną punktację do 100 pkt. (100%=100 pkt.):

- a) Cena podlegająca ocenie będzie łączną ceną netto za całość dostaw wymienionych w opisie przedmiotu zamówienia wyrażona w złotych polskich, obejmująca wszystkie koszty wykonania zamówienia.

Punkty za kryterium „cena netto” zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{Cena oferty najtańszej}}{\text{Cena oferty badanej}} \cdot 100 = \text{ilość punktów}$$

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą końcową ocenę. Ponadto zamawiający przy dokonywaniu wyboru wykonawcy będzie kierował się elementarnymi zasadami obowiązującymi na wspólnotowym jednolitym rynku europejskim, między innymi:

- zasadą przejrzystości i jawności prowadzonego postępowania,
- zasadą ochrony uczciwej konkurencji,
- zasadą swobody przepływu kapitału, towarów, dóbr i usług,
- zasadą niedyskryminacji i równego traktowania wykonawców na rynku.

### Wiedza i doświadczenie

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać tylko Instytucje Otoczenia Biznesu, które spełniają warunki I naboru wniosków o przyznanie grantu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 ; Oś priorytetowa 1 Przedsiębiorstwa i innowacje Działanie 1.3 Rozwój przedsiębiorczości ;Poddziałanie 1.3.2 Rozwój przedsiębiorczości – ZIT WtOF. Spełnienie warunku weryfikowane będzie na podstawie podpisanego oświadczenia stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.

### Potencjał techniczny

Wykonawca powinien posiadać niezbędny potencjał techniczny umożliwiający realizację usługi opisanej w przedmiocie zamówienia. Spełnienie warunku weryfikowane będzie na podstawie podpisanego oświadczenia stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.

### Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykonawca powinien znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej wykonanie przedmiotu zamówienia.

Spełnienie warunku weryfikowane będzie na podstawie podpisanego oświadczenia stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia .

### Dodatkowe warunki

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podania uzasadnienia.

### Miejsce, sposób i termin składania ofert:

Biuro Zamawiającego : ul. Jabłeczna 14/12 , 50-539 Wrocław

Sposób: forma papierowa (poczta, osobiście lub przez kuriera)

Termin składania ofert: **do 04.10.2018 r., do godziny 12:00**

Za dzień skutecznego doręczenia:

- w przypadku doręczenia osobistego do biura Zamawiającego – datę przyjęcia dokumentów potwierdzoną przez przedstawiciela firmy.
- w przypadku doręczenia za pośrednictwem operatora pocztowego lub firmy kurierskiej – datę doręczenia dokumentów do biura Zamawiającego.

Termin związania ofertą: **60 dni.**

### Warunki udziału w postępowaniu:

- oferta powinna być sporządzona w języku polskim,
- oferta powinna być złożona na Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego ogłoszenia,
- oferta powinna zawierać pełne dane o firmie (status prawny),
- zamówienie zostanie udzielone wykonawcy po uprzednim porównaniu i ocenie wszystkich ofert,
- informacji w sprawie postępowania udziela: Agnieszka Szafrńska tel. 785 575 050.

Miejsce i termin rozstrzygnięcia oferty:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 04.10.2018 r. o godzinie 16:00 w biurze Zamawiającego: ul. Jabłeczna 14/12 we Wrocławiu.

Wyniki postępowania Zamawiający ogłosi na stronie internetowej oraz zawiadomi Oferentów elektronicznie na adres e-mail wskazany w ofercie.

Opis warunków udziału w postępowaniu:

W postępowaniu nie mogą brać udziału podmioty powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Oferent razem z ofertą powinien złożyć stosowne oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym stanowiące załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.

Oferty nie zawierające stosownego oświadczenia zostaną odrzucone i nie będą oceniane.